

## **Politică de Confidențialitate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal**

### **Cine suntem și cum ne puteți contacta**

eMAG este denumirea comercială a DANTE INTERNAȚIONAL S.A., persoană juridică de naționalitate română, având sediul social în București, Șoseaua Virtuții nr. 148, sector 6, cu număr de ordine în Registrul Comerțului J40/372/23.01.2002, cod unic de înregistrare fiscală RO14399840. În cadrul prezentei Politici, eMAG face referire și vizează societățile din grupul eMAG menționate în Politica de Speak-up.

Întrucât suntem întotdeauna deschiși să aflăm opiniile dumneavoastră, precum și să vă furnizăm orice informații suplimentare de care ați putea avea nevoie cu privire la prelucrarea datelor dvs, vă încurajăm să contactați Responsabilul cu protecția datelor la adresa menționată la final.

Considerăm asigurarea dreptului la protecția datelor cu caracter personal ca un angajament fundamental, prin urmare vom dedica toate resursele și eforturile necesare pentru a prelucra datele dumneavoastră în deplină concordanță cu Regulamentul (UE) 2016/679 ("Regulamentul general privind protecția datelor" sau "GDPR"), precum și cu orice altă legislație aplicabilă pe teritoriul României. Întrucât unul dintre principiile esențiale ale acestui cadru legal îl reprezintă transparența, am pregătit această document prin care dorim să vă informăm despre modul în care colectăm, utilizăm, transferăm și protejăm datele dvs cu caracter personal atunci când interacționați cu noi în legătură cu transmiterea unor rapoarte în temeiul Politicii Speak-up – Politica privind modalitatea de raportare a unor încălcări ale legii sau ale normelor de conduită..

### **Ce categorii de date cu caracter personal prelucram**

Pentru scopul menționat mai sus (cu excepția cazului în care alegeți să raportați anonim), colectăm datele dvs cu caracter personal, în calitate de operator de date, astfel încât aveți controlul asupra tipului de informație pe care ne-o oferiți:

- nume și prenume, adresă de e-mail, număr de telefon,
- alte date cu caracter personal pe care ni le puneți la dispoziție în cadrul raportării (fie capturate în mesaj, fie furnizate prin intermediul unei anexe).
- în cursul unei (posibile) investigații, eMAG poate prelucra, de asemenea, alte date cu caracter personal referitoare la circumstanțele comportamentului sau incidentului raportat, care ar putea avea legătură cu dvs.

Nu colectăm și nu prelucram în alt mod date sensibile, incluse de Regulamentul general privind protecția datelor în categorii speciale de date cu caracter personal.

### **Care sunt scopurile și temeiurile prelucrării**

Vom utiliza datele dvs cu caracter personal în scopul efectuării investigației cu privire la situația sau comportamentul necorespunzător raportat.

Datele dvs. cu caracter personal colectate în scopul de mai sus vor fi prelucrate:

- în temeiul obligației legale prevăzute de legislația aplicabilă în domeniul avertizărilor; astfel cum este prevăzută de Politica Speak-up; și
- pentru interesul legitim al eMAG care, mai precis, sprijină (i) monitorizarea conformității Codului de Conduită și a altor politici ale grupului eMAG; (ii) prevenirea comportamentului necorespunzător și/sau; (iii) stabilirea, exercitarea sau apărarea acțiunilor în justiție.

## Cui transmitem datele dvs cu caracter personal

Prin completarea datelor dvs. in sistemul de raportare online prevăzut de Politica Speak-up, prin transmiterea unei sesizări la adresa [speak-up@emag.ro](mailto:speak-up@emag.ro) sau prin raportare verbală acceptați ca datele dumneavoastră cu caracter personal să fie:

- incluse în baza de date amplasată pe serverele găzduite și administrate în Germania de către GCS Compliance Services Europe Limited, o filială a NAVEX, în scopul prelucrării raportărilor;
- comunicate de către eMAG către grupul Prosus din care face parte, în scopuri de raportare internă, către consultanți, auditori sau către personalul implicat în soluționarea raportărilor, și după caz, către autoritățile competente.

Ne asigurăm că accesul la datele dvs de către terții persoane juridice de drept privat se realizează în conformitate cu prevederile legale privind protecția datelor și confidențialitatea informațiilor, în baza unor contracte încheiate cu aceștia.

## Cum protejăm securitatea datelor dvs cu caracter personal

Ne angajăm să asigurăm securitatea datelor cu caracter personal prin implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate, conform standardelor industriei.

## Ce drepturi aveți

Regulamentul general privind protecția datelor vă recunoaște o serie de drepturi în legătură cu datele dvs. cu caracter personal. Puteți solicita accesul la datele dvs., corectarea oricăror greșeli din fișierele noastre și/sau vă puteți opune la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. De asemenea, vă puteți exercita dreptul de a vă plânde autorității de supraveghere competente sau de a vă adresa justiției. După caz, puteți beneficia și de dreptul de a solicita ștergerea datelor dvs. cu caracter personal, dreptul la restricționarea prelucrării datelor dvs. și dreptul la portabilitatea datelor.

Mai multe informații despre fiecare dintre aceste drepturi pot fi obținute prin consultarea tabelului prezentat mai jos.

Pentru a vă putea exercita drepturile, ne puteți contacta folosind detaliile de contact expuse mai sus. Vă rugăm să rețineți următoarele aspecte dacă doriți să vă exercitați aceste drepturi:

**Identitate.** Luăm în serios confidențialitatea tuturor înregistrărilor care conțin date cu caracter personal.

**Onorarii.** Nu vom solicita o taxă pentru a vă exercita vreun drept în ceea ce privește datele dvs. cu caracter personal, cu excepția cazului în care solicitarea dvs. de acces la informații este nefondată, respectiv repetitivă sau excesivă, caz în care vom percepe o sumă rezonabilă în asemenea circumstanțe. Vă vom informa despre orice onorarii aplicate înainte de a vă soluționa cererea.

**Durata de răspuns.** Ne propunem să răspundem la orice solicitări valide în termen de maximum o lună, cu excepția cazului în care acest lucru este deosebit de complicat sau dacă ați făcut mai multe solicitări, caz în care urmează să răspundem în termen de maximum două luni. Vă vom anunța dacă vom avea nevoie de mai mult de o lună. S-ar putea să vă întrebăm dacă puteți să ne spuneți exact ce doriți să primiți sau ce anume vă îngrijorează. Acest lucru ne va ajuta să acționăm mai repede și să scurțăm timpul de răspuns la solicitarea dvs.

**Drepturile terțelor părți.** Nu trebuie să respectăm o cerere în cazul în care ar afecta în mod negativ drepturile și libertățile altor persoane vizate.

Drepturi vizate	Descriere
<b>Accesul</b>	<p>Puteți să ne cereți:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• să confirmăm dacă vă prelucrăm datele cu caracter personal;</li> <li>• să vă punem la dispoziție o copie a acestor date;</li> <li>• să vă oferim alte informații despre datele dvs. cu caracter personal, cum ar fi datele pe care le avem, la ce le folosim, cui i le divulgăm, dacă le transferăm în străinătate și cum le protejăm, cât timp le păstrăm, ce drepturi aveți, cum puteți face o plângere, de unde am obținut datele dvs., în măsura în care informațiile nu v-au fost deja furnizate prin această informare.</li> </ul>
<b>Rectificarea</b>	<p>Ne puteți cere să rectificăm sau să completăm datele dvs cu caracter personal inexacte sau incomplete.</p> <p>Este posibil să încercăm să verificăm exactitatea datelor înainte de rectificarea acestora.</p>
<b>Ștergerea datelor</b>	<p>Ne puteți cere să vă ștergem datele cu caracter personal, dar numai în cazul în care:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate; sau</li> <li>• v-ați retras consimțământul (în cazul în care prelucrarea datelor se baza pe consimțământ); sau</li> <li>• dați curs unui drept legal de a vă opune; sau</li> <li>• acestea au fost prelucrate ilegal; sau</li> <li>• ne revine o obligație legală în acest sens.</li> </ul> <p>Nu avem obligația de a ne conforma solicitării dvs. de ștergere a datelor dvs. cu caracter personal în cazul în care prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este necesară:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pentru respectarea unei obligații legale; sau</li> <li>• pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.</li> </ul> <p>Există anumite alte circumstanțe în care nu suntem obligați să respectăm solicitarea dvs. de ștergere a datelor, deși acestea două sunt cele mai probabile circumstanțe în care v-am putea refuza această solicitare</p>
<b>Restricționarea prelucrării datelor</b>	<p>Ne puteți cere să restricționăm prelucrarea datelor cu caracter personal, dar numai în cazul în care:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• acuratețea lor este contestată (a se vedea secțiunea de rectificare), pentru a ne permite să verificăm acuratețea acestora; sau</li> <li>• prelucrarea este ilegală, dar nu doriți ca datele să fie șterse; sau</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate, dar dvs aveți nevoie de ele pentru a constata, a exercita sau a apăra un drept în instanță; sau</li> <li>• v-ați exercitat dreptul de a vă opune, iar verificarea dacă drepturile noastre prevalează este în desfășurare.</li> </ul> <p>Putem continua să folosim datele dvs. cu caracter personal în urma unei solicitări de restricționare, în cazul în care:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• avem consimțământul dvs.; sau</li> <li>• pentru a constata, exercita sau asigura apărarea unui drept în instanță; sau</li> <li>• pentru a proteja drepturile eMAG sau ale altei persoane fizice sau juridice.</li> </ul>
<b>Portabilitatea datelor</b>	<p>Ne puteți cere să vă furnizăm datele cu caracter personal într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, sau puteți solicita ca acesta să fie „portat” direct către un alt operator de date, dar în fiecare caz numai dacă:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prelucrarea se bazează pe consimțământul dvs. sau pe încheierea sau executarea unui contract cu dvs; și</li> <li>• prelucrarea se face prin mijloace automate.</li> </ul>
<b>Opoziția</b>	<p>Vă puteți opune în orice moment, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, prelucrării datelor dvs. cu caracter personal în temeiul interesului nostru legitim, în cazul în care considerați că drepturile și libertățile dvs. fundamentale prevalează față de acest interes.</p> <p>De asemenea, vă puteți opune oricând prelucrării datelor dvs în scop de marketing direct (inclusiv crearea de profiluri), fără a invoca vreun motiv, caz în care vom înceta în cel mai scurt timp posibil această prelucrare.</p>
<b>Luarea de decizii automate</b>	<p>Puteți cere să nu faceți obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, dar numai atunci când decizia respectivă:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• produce efecte juridice cu privire la dvs; sau</li> <li>• vă afectează în alt mod similar și într-o măsură semnificativă.</li> </ul> <p>Acest drept nu se aplică în cazul în care decizia la care s-a ajuns în urma luării automate a deciziilor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ne este necesară pentru a încheia sau a derula un contract cu dvs.;</li> <li>• este autorizată prin lege și există garanții adecvate pentru drepturile și libertățile dvs; sau</li> <li>• se bazează pe consimțământul dvs explicit.</li> </ul>
<b>Plângeri</b>	<p>Aveți dreptul să depuneți o plângere la autoritatea de supraveghere cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. În România, datele de contact ale autorității de supraveghere pentru protecția datelor sunt următoarele:</p> <p>Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal</p>

	<p>B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, Romania</p> <p>Telefon: +40.318.059.211 sau +40.318.059.212;</p> <p>E-mail:anspdcpc@dataprotection.ro</p> <p><b>Fără a vă afecta dreptul dvs de a contacta în orice moment autoritatea de supraveghere, vă rugăm să ne contactați în prealabil, și vă promitem că vom depune toate eforturile necesare pentru a rezolva orice problemă pe cale amiabilă.</b></p>
--	--

Reamintim faptul ca puteti contacta in orice moment Responsabilul eMAG cu protecția datelor prin transmiterea solicitarii dvs prin oricare dintre urmatoarele modalitati:

- prin e-mail la adresa: [data.protection@emag.ro](mailto:data.protection@emag.ro).