



# CODUL DE CONDUITĂ AL FURNIZORULUI

**eMAG se angajează să își desfășoare activitatea într-un mod etic, legal și responsabil din punct de vedere social și al protejării mediului înconjurător.**

eMAG se angajează să respecte principiile directoare ale Organizației Națiunilor Unite (ONU) privind afacerile și drepturile omului, precum și Declarația Organizației Internaționale a Muncii (OIM) privind principiile și drepturile fundamentale în muncă. Mai mult, grupul eMAG este participant UN Global Compact, o inițiativă voluntară a Națiunilor Unite care se angajează pentru dezvoltarea durabilă și implementarea unor principii de sustenabilitate pe plan global.

Suntem conștienți și responsabili în relația cu partenerii noștri din lanțul de aprovizionare și deciziile noastre privind achizițiile. Prin urmare, ne așteptăm la un angajament din partea furnizorilor noștri bazat pe principii care sunt în concordanță cu propriile noastre angajamente privind respectarea legislației, a standardelor naționale de guvernare corporativă, sociale și de mediu, respectarea drepturilor omului, protecția informațiilor confidențiale și o conduită etică în afaceri.

Toți angajații și furnizorii noștri, precum și subcontractanții acestora se angajează la respectarea integrală a prezentului Cod de conduită. Atunci când apar diferențe sau conflicte între prezentul Cod și politicile interne ale furnizorilor, se va aplica standardul cel mai relevant din perspectiva angajamentelor de mai sus.

Considerăm că, doar prin colaborare, putem avea un impact benefic asupra piețelor și comunităților în care activăm, respectiv, putem contribui la reducerea impactului negativ asupra mediului înconjurător. Prin urmare, emitem prezentul Cod de conduită ("Codul") care stabilește standardele grupului eMAG în relația cu furnizorii săi.

## 1. Scop

Codul este adresat și aplicabil tuturor furnizorilor grupului eMAG, precum și subcontractorilor, colaboratorilor sau partenerilor de afaceri ai acestora, implicați în activitatea desfășurată pentru grupul eMAG și/sau oricărora dintre afiliații acestora.

Domeniul de aplicare :

- toate activitățile ce derivă din relații comerciale privind achiziția de produse și/sau servicii realizate de către grupul eMAG, dezvoltarea unor proiecte sau parteneriate comune.
- toate societățile care fac parte din grupul eMAG (de ex. eMAG Ungaria, eMAG Bulgaria, etc.). denumite în cadrul prezentului Cod în mod colectiv "grupul eMAG" sau "eMAG". *\*mai multe detalii despre grupul eMAG, puteți găsi aici <https://about.emag.ro/grup-emag/>.*

Codul se aplică tuturor angajaților furnizorilor eMAG, inclusiv angajaților permanenți, temporari sau detașați, precum și tuturor angajaților subcontractorilor, colaboratorilor, partenerilor sau afiliaților acestora. Furnizorii se angajează să aducă la cunoștința acestora prevederile prezentului Cod.

Furnizorii noștri se obligă să sprijine angajamentul nostru de a respecta pe deplin acest Cod prin dezvoltarea și implementarea unei politici similare și a unui proces de diligență bazat pe principiile conformității cu legea și etica în afaceri, în cadrul propriilor lor lanțuri de aprovizionare.

## 2. Respectarea legilor

eMAG solicită ca furnizorii săi să respecte legislația în vigoare și reglementările aplicabile cu privire la activitatea pe care o desfășoară și să dețină autorizațiile, avizele sau permisele necesare pentru prestarea serviciilor sau livrarea bunurilor către grupul eMAG, după caz.

Relațiile comerciale dintre eMAG și furnizori se vor desfășura în conformitate cu prevederile legislației de concurență. Astfel, eMAG și furnizorii săi nu se vor angaja în niciun fel de practici anticoncurențiale. Printre altele, furnizorii nu se vor angaja, respectiv, nu vor propune înțelegeri sau alte practici anticoncurențiale, precum cele cu privire la clienți, teritorii, prețuri. De asemenea, între eMAG și furnizori nu vor fi divulgate date care au o natură sensibilă din perspectiva legislației de concurență.

### 2.1. Etică în afaceri și integritate

eMAG nu va tolera furnizorii care se angajează în activități de mită sau corupție, din orice motiv, indiferent dacă vorbim despre relații cu oficiali guvernamentali, reprezentanți ai autorităților publice sau persoane din sectorul privat.

Furnizorii noștri se angajează:

- să respecte legile și reglementările aplicabile împotriva mitei și corupției.
- să aibă zero toleranță față de mită, corupție sau fraudă.
- să prevină practicile comerciale imorale sau contrare integrității.
- să concureze echitabil și etic, în limitele legilor aplicabile în materie de concurență.
- să comunice într-o manieră transparentă, corespunzătoare și prudentă.

Furnizorii trebuie să se asigure că angajații lor nu oferă, nu promit, nu acordă sau nu solicită vreun beneficiu, de orice fel, angajaților eMAG, în vederea obținerii unei comenzi sau a altor tratamente preferențiale în contextul tranzacțiilor de afaceri.

De asemenea, vă informăm că eMAG a stabilit reguli clare în ceea ce privește oferirea și primirea de cadouri de către angajații săi. eMAG nu încurajează primirea de cadouri de orice fel. Manifestările de ospitalitate, inclusiv cele oferite sau primite conform practicii locale cu ocazia unor sărbători legale, trebuie să aibă o valoare simbolică și nu trebuie să fie transmise cu intenția (sau să lase impresia că sunt transmise cu intenția) de a influența o decizie de afaceri. Furnizorii se angajează să respecte aceleași reguli, în special atunci când reprezintă eMAG în relația cu terțe părți.

### 2.2. Conflicte de interese

Deciziile luate într-un context de conflict de interese pot ridica un semn de întrebare asupra corectitudinii acestora, dar și asupra integrității persoanei care le-a luat.

Furnizorii trebuie să evite orice fel de conflicte de interese care le pot influența imparțialitatea, independența și obiectivitatea în derularea negocierilor sau pe parcursul relațiilor de afaceri cu eMAG.

Furnizorii se angajează să informeze eMAG imediat despre existența oricăror conflicte de interese sau despre circumstanțe, prezente sau viitoare, care pot genera o situație de conflict de interese, în vederea stabilirii de comun acord a măsurilor imediate și rezonabile necesare pentru înlăturarea acestuia.

### **2.3. Prevenirea spălării banilor și combaterea terorismului**

Furnizorii nu trebuie să participe în activități de spălare de bani și trebuie să respecte obligațiile legale relevante care vizează prevenirea spălării banilor și combaterea terorismului. După caz, acolo unde legislația impune, furnizorii vor lua măsurile legale necesare pentru cunoașterea clienței și monitorizarea conformității cu legislația în domeniu.

### **2.4. Sancțiuni internaționale și controlul exporturilor**

Furnizorii se angajează să respecte regimul sancțiunilor internaționale și prevederile legale privind controlul exporturilor, astfel cum sunt stabilite de către Organizația Națiunilor Unite, Uniunea Europeană, alte organizații internaționale sau prin decizii unilaterale ale României ori ale altor state, la nivel global.

Furnizorul garantează următoarele:

- nu este deținut direct sau indirect, controlat de o entitate sau persoană restricționată, respectiv, nu deține, nu controlează sau nu este numit entitate sau persoană restricționată, în conformitate cu legislația aplicabilă în domeniul sancțiunilor internaționale.
- furnizorul, beneficiarul său real, afiliații sau reprezentanții săi nu fac obiectul vreunei investigații din partea autorităților guvernamentale cu privire la încălcarea sancțiunilor internaționale și va notifica eMAG dacă devine subiectul unei astfel de investigații.
- nu va utiliza niciun fond primit de la eMAG în beneficiul unei persoane sau entități restricționate sau al unor persoane sau entități din țări sancționate.
- bunurile sau materiile prime (la modul individual sau aferente bunurilor), transmise sau puse la dispoziție sub orice formă către eMAG, nu fac obiectul unei restricții sau sancțiuni internaționale. Furnizorul va notifica eMAG de îndată despre apariția unei astfel de situații și va lua imediat toate măsurile necesare pentru asigurarea conformității cu cerințele legale și contractuale și pentru prevenirea daunelor.

### **2.5. Confidențialitate. Proprietatea intelectuală**

Furnizorii trebuie să trateze corespondența comercială în mod confidențial și să nu divulge către public sau terți neautorizați informații confidențiale privind eMAG, clienții, partenerii sau angajații eMAG, la care au acces pe parcursul derulării relației de afaceri.

Informațiile confidențiale și drepturile de proprietate intelectuală ale eMAG trebuie să fie protejate, în mod adecvat, conform prevederilor legale și înțelegerilor contractuale, respectiv acordurilor de confidențialitate aplicabile.

### **2.6. Securitatea informației. Protecția datelor personale**

Acordăm o importanță deosebită securității informației și protecției datelor personale. Protecția datelor cu caracter personal ale angajaților, clienților, reprezentanților furnizorilor și ale altor parteneri de afaceri este o prioritate pentru noi și ne dorim ca principiul acesta să fie respectat și de către furnizorii noștri.

Furnizorii se angajează să prelucreze datele cu caracter personal la care au acces exclusiv cu respectarea reglementărilor aplicabile privind protecția datelor.

### 3. Drepturile omului și condiții de muncă

Furnizorii se angajează:

- Să respecte legislația privind drepturile omului și să se asigure că nu sunt expuși sau părtași la încălcările drepturilor omului.
- Să nu tolereze angajarea, dacă nu sunt respectate cerințele legale de vârstă minimă relevante și să prevină în acest fel munca copiilor (fiind o muncă ce îi privează pe copii de copilărie, de potențialul și demnitatea lor și care dăunează dezvoltării lor fizice sau mentale, inclusiv prin interferarea cu educația).
- Să nu accepte nicio formă de muncă forțată.
- Să respecte libertatea angajaților de a înființa sau de a se alătura organizațiilor la propria lor alegere.
- Să ofere condiții de muncă legale, echitabile și echilibrate, inclusiv plata unei remunerații conform legii aplicabile.
- Să includă criteriile Organizației Națiunilor Unite privind drepturile omului și condiții de muncă în propriile proceduri de achiziții.

### 4. Diversitate

Furnizorii se angajează:

- Să respecte și să promoveze un mediu de lucru incluziv, care să încurajeze contribuțiile tuturor angajaților.
- Să ofere un mediu de lucru respectuos și sigur, fără nicio formă de hărțuire și discriminare (bazată pe rasă, gen, vârstă, etnie, religie, statut marital, orientare politică, dizabilitate, orientare sexuală sau alte criterii discriminatorii, etc.).
- Să asigure un proces de angajare echitabil și nediscriminatoriu, bazat exclusiv pe criterii de competență, performanță, abilități și merit.
- Să includă criterii de incluziune și diversitate în propriile proceduri de achiziții.

### 5. Sănătate și siguranță

Furnizorii se angajează:

- Să ofere un mediu de lucru sigur și sănătos, respectând regulile și practicile de mediu, sănătate și siguranță, incluzând obligațiile legale în vigoare, aplicabile în materie.
- Să includă criterii de sănătate și siguranță la locul de muncă în propriile proceduri de achiziții sau operaționale.
- Să respecte, pe lângă obligațiile legale, procedurile, standardele de lucru și instrucțiunile eMAG, atunci când își desfășoară activitatea în locații aparținând eMAG.

### 6. Protejarea mediului înconjurător

Furnizorii se angajează:

- Să asigure conformitatea cu legile și reglementările de mediu în vigoare.
- Să reducă impactul asupra mediului prin îmbunătățirea eficienței resurselor în propriile operațiuni (combustibil,

energie, apă, plastic, hârtie, deșeuri, etc.).

- Să depună eforturi pentru măsurarea datelor privind consumul de energie și emisiile generate în propriile operațiuni. La cerere, furnizorul pune la dispoziția eMAG aceste date.
- Să ia măsuri concrete pentru prevenirea poluării, în funcție de specificul activității sale, acolo unde este identificat cel mai relevant impact negativ, real sau potențial, intenționat sau neintenționat.
- Să implementeze practici de management al deșeurilor conform legilor în vigoare.
- Să includă criteriile de protecție a mediului înconjurător în propriile proceduri de achiziții.

## 7. Calitate. Trasabilitate

Calitatea produselor și serviciilor destinate clienților eMAG este în strânsă legătură și determinată de calitatea bunurilor și serviciilor achiziționate de către eMAG de la propriii furnizori.

Furnizorii sunt pe deplin responsabili de calitatea produselor și serviciilor livrate către eMAG. Aceștia trebuie să se asigure că toate produsele și serviciile furnizate sunt conforme cu cerințele legale și standardele aplicabile în materie și se angajează să ia toate măsurile necesare pentru a implementa astfel de standarde în cadrul proceselor proprii de lucru.

Furnizorii trebuie să fie în măsură să dezvăluie țara de origine a materialelor primare pentru toate livrările efectuate. eMAG își rezervă dreptul de a solicita furnizorilor o descriere completă a lanțului de aprovizionare, pentru a facilita evaluarea riscurilor și pentru a evalua conformitatea în lanțul de aprovizionare din amonte, inclusiv dezvăluirea tuturor instalațiilor cunoscute utilizate pentru a produce bunuri sau servicii pentru eMAG. La cererea eMAG, furnizorii vor furniza rapoarte privind prezența în orice produs sau material furnizat către eMAG a unor substanțe care pot fi restricționate de către organismele guvernamentale, clienți și/sau reciclatori.

## 8. Prevederi finale. Sesizări

Ne rezervăm dreptul de a modifica, actualiza și completa prezentul Cod. Prevederile acestuia completează prevederile contractuale agreeate între părți.

Cea mai nouă versiune a Codului poate fi accesată pe pagina grupului eMAG <https://about.emag.ro>.

În virtutea unei practici de transparență și bună colaborare, ocazional, putem solicita informații pentru a confirma respectarea acestui Cod de conduită. Furnizorii se vor asigura că vor păstra și pune la dispoziție evidențe în acest sens.

Pentru a raporta o suspiciune privind încălcarea prezentului Cod, furnizorii ne pot contacta prin intermediul canalelor puse la dispoziție, conform Procedurii Speak-up publicată pe website-ul grupului eMAG <https://about.emag.ro>, respectiv pe website-ul societăților din cadrul grupului eMAG.