

Politica eMAG de utilizare responsabilă a inteligenței artificiale ("AI Pledge")

1. Introducere

Această politică are rolul de a reda angajamentele pe care S.C. DANTE INTERNATIONAL S.A., cu sediul social în București, Șoseaua Virtuții, nr. 148, sector 6 (în continuare, „noi” și/sau „eMAG”) și le asumă în demersul său de a implementa și dezvolta în mod responsabil sisteme de inteligență artificială (în continuare, „sisteme AI”) în cadrul website-urilor și/sau aplicațiilor mobile pe care le operează (în continuare, împreună, „Platforma eMAG”).

Pentru concizie, vom folosi sintagma „**utilizarea inteligenței artificiale**” pentru a ne referi în mod colectiv la activitățile de implementare și dezvoltare a sistemelor de inteligență artificială.

Prezenta politică consemnează aderarea eMAG la standardele stabilite în Politica Prosus de utilizare responsabilă a inteligenței artificiale, disponibilă [aici](#).

2. Principiile care guvernează utilizarea AI în cadrul eMAG

Credem că inteligența artificială este o unealtă ce poate îmbunătăți în mod semnificativ calitatea serviciilor furnizate de eMAG și experiența clienților noștri, astfel că depunem eforturi pentru a integra această tehnologie în cadrul eMAG. Pentru că înțelegem însă că inteligența artificială este o tehnologie complexă, aflată în continuă evoluție, ne asigurăm că sistemele AI pe care le utilizăm respectă de-a lungul întregului lor ciclu de viață următoarele principii:

- **etică și legalitate.** Dată fiind responsabilitatea socială pe care eMAG o poartă față de utilizatorii săi, ne angajăm să utilizăm inteligența artificială în mod etic, exclusiv în scopuri compatibile cu legea, cu drepturile și libertățile fundamentale ale utilizatorilor. Astfel, ne dedicăm eforturile utilizării unor sisteme AI care creează beneficii reale pentru utilizatori și ne asumăm că nu vom întrebuința inteligența artificială în scopuri ce ar putea cauza în mod nelegal prejudicii utilizatorilor.
- **Funcționalitate optimă.** Ne asigurăm că sistemele AI pe care le utilizăm sunt robuste și se află în parametri optimi, care se aliniază standardelor tehnice și bunelor practici în materie, consacrate la nivel global.
- **Corectitudine, Imparțialitate & Incluziune.** Ne propunem să minimizăm și, acolo unde este posibil, să eliminăm incidența unor prejudecăți în raționamentele efectuate de algoritmi ce stau la baza sistemelor AI pe care le utilizăm. Astfel, ne asigurăm că în dezvoltarea și implementarea sistemelor AI tratăm prioritar incorporarea unor mecanisme care să asigure factori de corectitudine și incluziune, astfel încât să fie evitate concluziile și/sau deciziile discriminatorii.
- **Transparență.** Ne propunem să fim transparenti față de utilizatorii noștri atunci când utilizăm sisteme AI în cadrul Platformei eMAG. Astfel, ne angajăm ca, ori de câte ori este posibil și necesar pentru a proteja interesele dvs., să vă informăm cu privire la faptul că interacționați cu o funcționalitate care utilizează inteligența artificială. În aceste cazuri, vă vom oferi clarificări cu privire la mecanismele utilizate și vă vom aduce în vedere implicațiile pe care intervenția inteligenței artificiale le poate avea.

- **Confidențialitate.** Ne angajăm ca datele dvs. cu caracter personal să fie prelucrate de sistemele noastre AI într-o manieră ce respectă principiile de protecția datelor cu caracter personal, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 („**GDPR**”), iar dvs. să fiți informat(ă). Astfel, prelucrăm numai acele date care sunt strict necesare pentru îndeplinirea scopurilor noastre, întotdeauna în prezența unui temei legal și cu implementarea unor măsuri de securitate adecvate, care să asigure confidențialitatea datelor dvs.

Dacă doriți să aflați mai multe informații cu privire la datele pe care le prelucrăm, scopurile prelucrării și temeiurile legale pe care ne bazăm, acestea sunt disponibile în cadrul Politicii noastre de confidențialitate, pe care o puteți accesa [aici](#).

Dacă doriți să aflați mai multe informații cu privire la modul în care utilizăm cookie-uri și tehnologii similare în cadrul Platformei eMAG, acestea sunt disponibile [aici](#).

3. Măsurile tehnice și organizatorice ce guvernează utilizarea AI în cadrul eMAG

- **Politici interne.** La momentul actual, eMAG are implementate politici interne care asigură că integrarea oricărei noi funcționalități care implică utilizarea unor sisteme AI în cadrul Platformei eMAG este documentată intern și precedată de o analiză a nivelului de risc pe care îl implică utilizarea sistemului AI, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2024/1689 („**AI Act**”). Astfel, înainte de integrarea oricărui nou sistem AI în Platforma eMAG, evaluăm riscurile potențiale, identificăm măsurile ce ar putea atenua aceste riscuri și, în cele din urmă, decidem integrarea sistemului AI în prezența măsurilor de siguranță suplimentare. Componenta-cheie a acestui proces o reprezintă sistemul bazat pe praguri de risc, stabilit de AI Act, care asociază fiecărui nivel de risc un set de măsuri specifice.

Pe măsură ce analizăm, inventariem și monitorizăm modalitatea de utilizare a sistemelor AI în cadrul Platformei eMAG, vom dezvolta politici care să asigure operarea acestor tehnologii în conformitate cu AI Act.

- **Monitorizare activă.** Ne angajăm să desfășurăm procese regulate de audit al sistemelor AI utilizate în cadrul Platformei eMAG, astfel încât să ne asigurăm că acestea sunt proiectate, testate și utilizate în mod optim, în conformitate cu cerințele legale.
- **Dezvoltarea competențelor în materie de AI.** Ne asigurăm că toate persoanele din echipa eMAG sunt instruite în mod continuu cu privire la evoluțiile tehnologice în materie de inteligență artificială, astfel încât să aibă o înțelegere optimă asupra oportunităților, riscurilor și potențialelor consecințe pe care le poate avea utilizarea unor sisteme AI.
- **Schimbări de structură în cadrul eMAG.** În cazul în care vor avea loc modificări de structură la nivelul S.C. DANTE INTERNATIONAL S.A. și/sau societatea va fi implicată în tranzacții, ne vom asigura că investițiile, achizițiile, vânzările și alte decizii similare vor avea ca subiect numai societăți ale căror practici în materie de inteligență artificială respectă principiile stabilite în prezenta politică.

Suntem deschiși oricăror întrebări referitoare la utilizarea sistemelor AI de către eMAG și vă rugăm să ne contactați la adresa de email: data.protection@emag.ro.